

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von hartmanncoaching.de | Günter Hartmann | Stand: August 2011

01. Allgemeines

Die Dienstleistungen (Training, Beratung, Coaching und Mediation) von hartmanncoaching.de (Günter Hartmann) werden nach den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), in der jeweils aktuellen Fassung, durchgeführt.

Mit dem Vertragsschluss werden vom Auftraggeber diese AGB anerkannt. Sie sind die Grundlage des gesamten Geschäftsverkehrs zwischen Auftraggeber und hartmanncoaching.de | Günter Hartmann.

Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.

AGB des Auftraggebers werden nicht Gegenstand des Vertragsverhältnisses, auch wenn ihnen hartmanncoaching.de nicht ausdrücklich widerspricht.

Die mit hartmanncoaching.de abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, § 611 ff BGB gelten entsprechend.

Gegenstand eines Vertrages mit hartmanncoaching.de ist daher die Erbringung einer vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges, insbesondere wird kein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis geschuldet.

02. Angebote, Honorare, Rechnungstellung

Angebote von hartmanncoaching.de sind grundsätzlich freibleibend. Eine Bindung besteht nur innerhalb der jeweils angegebenen Bindungsfrist.

Honorare für die Dienstleistungen von hartmanncoaching.de werden grundsätzlich in Euro angegeben.

Es gelten die von hartmanncoaching.de bei der Angebotsabgabe (innerhalb der Bindungsfrist) angegebenen Honorare.

Sind Honorarangaben auf veröffentlichten Flyern und/oder dem Webauftritt von hartmanncoaching.de vorhanden, müssen diese ausdrücklich bestätigt werden.

Fallen bei Erfüllung, der durch den Dienstvertrag festgelegten Leistungen, Reisen- und Übernachtungskosten an, werden diese entsprechend des Anfalls berechnet.

Honorare und sonstige anfallende Kosten sind grundsätzlich vom Auftraggeber zu entrichten, wenn keine Kostenübernahme durch Dritte erfolgt.

Über die vereinbarten Honorare und sonstigen Kosten erfolgt, wenn nichts anderes vereinbart ist, nach der Auftragserfüllung die Rechnungsstellung an den Auftraggeber.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug fällig.

Danach befindet sich der zahlungspflichtige Auftraggeber automatisch im Zahlungsverzug.

Die Zurückbehaltung und/oder Aufrechnung von in Rechnung gestellten Beträgen sind nur zulässig, wenn Ansprüche des Auftraggebers von hartmanncoaching.de anerkannt oder rechtskräftig festgestellt wurden.

Die Honorare richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste, wenn keine Sonderregelungen vertraglich getroffen wurden.

Die jeweils gültige Preisliste kann unter <http://www.hartmanncoaching.de/preisliste> eingesehen werden.

03. Terminvereinbarungen, Terminabsagen

Vereinbarte Termine sind für beide Vertragsparteien grundsätzlich verbindlich.

Müssen Terminvereinbarungen von hartmanncoaching.de aus wichtigen Gründen abgesagt werden, hat der Auftraggeber Anspruch auf einen Ersatztermin in angemessener Frist.

Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Zur Nicht-Wahrnehmung von Terminen, zur Absage von Terminen etc. durch den Auftraggeber/Klient/Coachee werden unten bei Punkt 08 die jeweils geltenden Bedingungen festgelegt.

04. Haftung

Die von hartmanncoaching.de erteilten und dokumentierten Auskünfte und Informationen sind sorgfältig erwogen und geprüft.

Die Erbringung der Leistung von hartmanncoaching.de ist eine reine Dienstleistung, ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet, eine Haftung wird daher ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung von Daten erfolgt in jedem Falle auf Gefahr des Auftraggebers.

Bei Bedarf oder auf Wunsch des Auftraggebers kann eine verschlüsselte Datenübertragung vereinbart werden.

05. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Die von hartmanncoaching.de angebotenen Dienstleistungen können nur auf der Grundlage gegenseitiger Partnerschaft, Kooperation und gegenseitigem Vertrauen effektiv und zielorientiert erbracht werden.

Daher ist die Mitwirkung des Auftraggebers und seiner Beauftragten unabdingbar.

Das Erstgespräch dient dazu, dem Auftraggeber eine Entscheidungshilfe zu bieten, um die Zusammenarbeit von Beginn an auf eine fundierte Grundlage zu stellen.

06. Regelung von Streitigkeiten

hartmanncoaching.de geht davon aus, dass alle notwendigen Absprachen vertraglich geregelt und festgelegt werden.

Sollten sich dennoch Differenzen ergeben, wird zuerst eine einvernehmliche Lösung mit Hilfe von Mediation angestrebt.

Der Mediator muss dabei von beiden Vertragsparteien ausgewählt und akzeptiert werden. Die Kosten eines Mediationsverfahrens werden von den Vertragsparteien zu gleichen Teilen getragen.

07. Vertraulichkeit

hartmanncoaching.de verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Leistungserbringung zur Kenntnis gelangten betrieblichen, geschäftlichen und privaten Daten und Angelegenheiten des Auftraggebers, unbefristet Vertraulichkeit zu wahren auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

hartmanncoaching.de verpflichtet sich weiterhin alle, zum Zwecke der Leistungserbringung, überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme durch Dritte zu schützen und diese nach Vertragsende vereinbarungsgemäß zurück zu geben oder zu vernichten.

Bei einem Coaching oder einer Mediation kann es erforderlich sein, dass (vom Coach/Mediator) eine Supervision in Anspruch genommen wird. In diesem Falle werden, zur Beratung notwendige, Angaben in anonymisierter Form gemacht.

08. Spezielle Bedingungen bei:

Training, Workshop, Schulung, etc.

Bei Seminaren, Workshops u. ä. gestaltet hartmanncoaching.de die Inhalte vereinbarungsgemäß und führt die Maßnahmen ziel- und ergebnisorientiert durch.

Dabei ist die aktive Mitwirkung der Teilnehmer notwendig. Der Auftraggeber hat bei der Auswahl der Teilnehmer die Leistungsbereitschaft zu berücksichtigen.

Bei Nicht-Teilnahme an Seminaren und Workshops, sind die vereinbarten Kosten grundsätzlich zu zahlen.

Bei offenen Schulungen, Seminaren, Workshops u. ä. gelten folgende Fristen zur Absage der Teilnahme:

Bis 14 Tage vor dem Termin ist eine Absage kostenlos.

Bis 7 Tage vor dem Termin werden 50% der Kosten in Rechnung gestellt.

Ab dem 7. Tag bis zum Termin ist der volle vereinbarte Kostensatz zu zahlen.

Bei offenen Schulungen, Seminaren, Workshops u. ä. kann ggf. Ersatz gestellt werden, dies ist vorher mit hartmanncoaching.de zu vereinbaren.

Bei In-house-Maßnahmen gilt der vereinbarte Honorarsatz unabhängig von der Teilnehmerzahl.

In-house-Maßnahmen können

- bis 3 Wochen vor dem Termin ohne Kostenübernahme,
- bis zwei Wochen vor dem Termin bei Übernahme von 50% der Kosten abgesagt werden.

Bei einer Absage innerhalb von 2 Wochen vor dem Termin ist der volle Kostensatz zu zahlen.

Die Kostenübernahme bei einer Absage innerhalb der genannten Fristen entfällt, wenn ein Ersatztermin vereinbart, wird und 50% der Kosten vorab gezahlt werden.

Werden In-house-Maßnahmen so kurzfristig terminiert, dass die o. g. Zeitspannen nicht zum tragen kommen, dann gilt, dass bei einer Absage, der volle vereinbarte Betrag zu zahlen ist.

Diese Bedingungen gelten für jede Art von Schulungen, Seminaren und Workshops, die In-house durchgeführt werden.

Coaching

Beim Coaching können Auftraggeber und Klient verschieden sein. hartmanncoaching.de wahrt die Vertraulichkeit des Coachinggesprächs auch gegenüber dem Auftraggeber.

Ein Coaching erfolgt auf freiwilliger, selbstverantwortlicher Basis und auf der Grundlage der zwischen den Beteiligten geführten Vorgespräche. Der Coach steht den Klienten oder einer Klientengruppe als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Veränderungen oder Entscheidungsfindungen zur Seite.

Er ist dabei für den Prozess verantwortlich und zuständig; für das Ergebnis ist der Klient oder die Klientengruppe verantwortlich.

Es ist daher unabdingbar, dass der Klient/die Klientengruppe den Coachingprozess aktiv mitträgt und sich dabei mit sich selbst und den eigenen Bedingungen auseinandersetzt.

hartmanncoaching.de verpflichtet sich, den Coachingprozess ziel- und ergebnisorientiert zu gestalten.

Vereinbarte Termine sind verbindlich und beginnen zur angegebenen Zeit.

Kann vom Coach aus wichtigem Grunde ein Termin nicht wahrgenommen werden, wird der Coachee darüber in Kenntnis gesetzt. Der Coachee hat in diesem Fall einen Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Wird ein Termin vom Coachee abgesagt, gelten folgende Regelungen:

- bis 72 Stunden vor dem Termin ist die Absage kostenlos und es wird ein Ersatztermin vereinbart.
- bis 48 Stunden vor dem Termin werden 50% der vereinbarten Honorars fällig.
- Innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird der Gesamtbetrag des vereinbarten Honorars fällig.

Das vereinbarte Honorar

- wird einem Coaching, das der Coachee selbst vereinbart hat, nach jeder Sitzung fällig und bar gezahlt.
- wird bei einem Coaching, das von einem Unternehmen vereinbart wurde, jeweils monatlich in Rechnung gestellt.

Mediation

Eine Mediation erfolgt auf freiwilliger, selbstverantwortlicher Basis. Vor einer Mediation wird mit den Medianten ein Vorgespräch (telefonisch oder per-

sönlich) geführt.

Die Medianten entscheiden, ob eine Mediation durchgeführt werden soll.

Der Mediator vereinbart mit den Medianten die notwendigen Termine.

Der Mediator ist für den Prozess verantwortlich, das Ergebnis der Mediation (einvernehmliche Lösung) obliegt den Medianten.

Die Medianten verpflichten sich, aktiv bei der Erarbeitung einer einvernehmlichen Lösung mitzuwirken.

Die Kosten für eine Mediation werden grundsätzlich von beiden Konfliktparteien zu gleichen Teilen übernommen.

Vereinbarte Termine sind verbindlich und beginnen zur angegebenen Zeit.

Kann vom Mediator aus wichtigem Grunde ein Termin nicht wahrgenommen werden, werden die Medianten darüber in Kenntnis gesetzt. Die Medianten haben in diesem Fall einen Anspruch auf einen Ersatztermin. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Wird ein Termin von einer der Konfliktparteien abgesagt, gelten folgende Regelungen:

- bis 72 Stunden vor dem Termin ist die Absage kostenlos und es wird ein Ersatztermin vereinbart.
- bis 48 Stunden vor dem Termin werden 50% der vereinbarten Honorars fällig.
- Innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird der Gesamtbetrag des vereinbarten Honorars fällig.

Das vereinbarte Honorar

- wird bei einer Mediation, das die Konfliktparteien selbst vereinbart haben, nach jeder Sitzung fällig und bar gezahlt.
- wird bei einer Mediation, die von einem Unternehmen vereinbart wurde, jeweils monatlich in Rechnung gestellt.

09. Sonstiges

Wird eine der vorgenannten Positionen unwirksam, bleiben alle anderen Positionen in Kraft.

Berlin, im August 2011



Günter Hartmann
hartmanncoaching.de